



EKİCİ SERTİFİKASYON ULUSLARARASI PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

16UY0245 Kuaför-4
BELGELENDİRME PROGRAMI KLAVUZU

(Başvuru Sahipleri İçin)

2023

	16UY0245 Kuaför-4 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KLV.03
		İlk Yayın Tarihi	26.10.022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	1/9

EKİCİ BELGELENDİRME' nin belgelendirme programı,

- Belgelendirme kapsamı
- İş ve görev tanımları
- Şart koşulan yeterlilikler
- Beceriler
- Ön şartlar
- Davranış şartlarını içermektedir.

Belgelendirme Kapsamı	(Kuaförler)
İş Ve Görev Tanımları	Kuaför (Kadın) (Erkek) (Seviye 4), İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere, çevre ve sağlık kurallarına uygun olarak, saç kesimi, saç yıkama ve bakımı, saçın rengini değiştirme, saç kalıcı ve geçici şekil verme işlemlerini ve müşteri ilişkilerini inisiyatif olarak yürütme bilgi ve becerilerine sahip kişidir.
Şart Koşulan Yeterlilikler	Herhangi bir şart yoktur . Ulusal Yeterliliğin “10-Yeterlilik Sınavına Giriş Şart(Lar)I” Maddesi.
Beceriler (Uygulanabilirliği Olduğunda)	- Artık ve atıkları kaynakta doğru ayırma ve depolama bilgi ve becerisi - Çalışanları motive edebilme becerisi - Ekip içinde çalışma yeteneği - El becerisi - İletişim yeteneği - Öğrenme, öğretme ve kendini geliştirme yeteneği
Davranış Şartlarını İçermektedir. (Uygulanabilirliği Olduğunda)	- Çalışırken titiz olmaya özen göstermek - Çalışma arkadaşlarına doğru ve zamanında bilgi aktarmak - Çalışma zamanını etkili ve verimli kullanmak - Çalışmalarında kaliteye önem vermek - Çevre korumaya karşı duyarlı olmak - Değişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak - Ekip içerisinde uyumlu çalışabilmek Göreviyle ilgili teknolojik yenilikleri izlemek ve uygulamak - İletişim kurduğu kişilerle etkili ve güzel konuşmak - İnsan ilişkilerine özen göstermek - İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere uygun çalışmak - İş disiplinine sahip olmak - İşyeri çalışma prensiplerine uygun çalışmak - İşyerine ait araç, gereç ve ekipmanların kullanımına özen göstermek - Karşılaşılan sorunlar karşısında soğukkanlı olmak ve sorunlara çözüm üretebilmek - Kişisel bakım ve hijyene dikkat etmek - Meslek etiğine uygun davranmak - Mesleki bilgilerini geliştirme konusunda istekli olmak - Müşterilerden ya da çalışanlardan edindiği bilgileri gizli tutmak - Sorumluluklarını bilmek ve yerine getirmek - Yapılan iş ve işlemlerde detaylara dikkat etmek

	16UY0245 Kuaför-4 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KL.V.03
		İlk Yayın Tarihi	26.10.022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	2/9

PROGRAMI GÖZDEN GEÇİREN KOMİSYON

EKİCİ BELGELENDİRME ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU (Toplumsal ve Kişisel Hizmetler)

SINAVI YAPACAK PERSONELİN NİTELİKLERİ:

Sınav değerlendircisinin ölçütleri, ilgili ulusal yeterliliğin Değerlendirici Ölçütlerini karşılar.

AMAC

Bu yeterlilik Kuaför (Seviye 4) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.

BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ

Kuaför (Seviye 4) mesleki yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.

BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME- DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura)

B) Kişilerin belge almaya hak kazandıkları andan itibaren , belge yenileme sürecine kadar yaptığı çalışmaların Portfolyo (dosya, web sitesi ya da pdf ,Video, animasyon vs. gibi formatlarda)olarak ispatı (Video olarak sunulması tercih sebebidir.)

b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansla dayalı sınavların (P1) yapılması.

Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

YETERLİLİĞİN YAPISI

Zorunlu Birimler

16UY0245-4/A1 İş Süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Organizasyon ve Mesleki Gelişim

Seçmeli Birimler

16UY0245-4/B1 Kadın Saç Kesimi

16UY0245-4/B2 Kadın Saçına Geçici Şekil Verme

16UY0245-4/B3 Erkek Saç Kesimi, Şekil Verme ve Tıraş

***Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olması gereklidir.*

ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME

Kuaför (Kadın) (Erkek) (Seviye 4) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli çalışma şartlarının sağlandığı ölçme ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirilecektir

Teorik Sınav (T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi beş (25) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir

EK A1-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

BİLGİLER
BG.1 Tehlike ve risk terimlerinin anlamsal olarak farkını ayırt eder.
BG.2 Çalışma süreçlerinde ve alanlarındaki iş ekipmanlarından ve malzemelerden (kesici ve delici iş aletleri, elektrikli cihazlar, aydınlatma donanımları, yanıcı, oksitleyici, patlayıcı kozmetik ve diğer malzemeler vb.) kaynaklanabilecek tehlike ve riskleri ayırt eder.
BG.3 Çalışma süreçlerinde ve alanlarındaki iş ekipmanlarından ve malzemelerden kaynaklanabilecek risklere uygun önlemleri (kesici, delici aletlerin muhafazası, elektrikli cihazların, kimyasalların güvenli kullanımı, uyarı, işaret levhalarının ve korumamüdahale araçlarının kullanımı vb.) belirler.
BG.4 Çalışma alanlarında çevre açısından riskli durum, malzeme ve materyalleri ayırt eder.
BG.5 Çalışma alanlarında, oluşan atıkların (kimyasal atıklar, diğer dönüşümlü-dönüşümsüz atıklar vb.) kontrolü, tasnifi ve bertarafına ilişkin kuralları gerekçeleri ile açıklar.
BG.6 Çevre koruma açısından verimli kullanılması gereken doğal kaynakları ve kullanım kurallarını belirler.
BG.7 Saç ve saçlı derinin özellikleri ile sağlık kurallarını ve önlemlerini açıklar.

	16UY0245 Kuaför-4 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KLV.03
		İlk Yayın Tarihi	26.10.022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	3/9

BG.8 Kuaförlük uygulamaları açısından sakıncalı sağlık sorunlarını (saçlı deride açık yara, sivilce, et beni, saç, cilt hastalığı, alerji vb.) ayırt eder. BG.9 Çalışma süreçlerinde kişisel bakım uygulamalarını gerekçeli olarak açıklar. BG.10 İlk yardımın temel ilke ve kurallarını açıklar. BG.11 Periyodik sağlık muayenelerinin gerekçesi ve yasal kurallarını açıklar. BG.12 Hijyen, dezenfeksiyon, sterilizasyon, sanitasyon terimlerinin anlamsal olarak farklarını ayırt eder. BG.13 Çalışma ortamı ile iş ekipmanlarının özelliklerine uygun temizlik ve dezenfeksiyon yöntemlerini açıklar. BG.14 Çalışma alanlarında ve süreçlerindeki acil durumları ve alınması gereken önlemleri açıklar. BG.15 Kadın ve erkek kuaförlüğünde ortak kullanılan iş ekipmanlarının (cihazlar; fön makinesi, steril cihazı, ense makinesi, maşa, araç-gereçler; makas türleri, tarak türleri, fırça türleri, ustura -saç kesimi için-, havlu vb.) teknik özelliklerini ve işlevlerini ayırt eder. BG.16 Kuaförlük uygulamalarında kullanılan malzemelerin (kozmetikler: boyalar, jöleler, şampuanlar, renk açıcılar, kremler, spreylar, saç bakım maskeleri vb./ tek kullanımlık malzemeler; havlular, penuar/önlük, boyun şeridi/bandı, pudra vb) niteliksel ve niceliksel olarak kullanıma uygunluk özelliklerini açıklar. BG.17 Kuaförlükte kullanılan malzemelerin (kozmetikler: boyalar, jöleler, şampuanlar, renk açıcılar, kremler, spreylar, saç bakım maskeleri vb. / tek kullanımlık malzemeler; havlular, penuar/önlük, boyun bandı, vb) özelliklerine göre, stoklama, saklama koşulları ile kozmetiklerdeki bozulma belirtilerini (renk, koku, doku değişimleri) ayırt eder. BG.18 Kullanılan iş ekipmanlarının işlevsellik kontrollerini, günlük ve genel bakımları ile arıza tespit ve önlemeye dair uygulamalarını teknik talimatlarına göre açıklar. BG.19 Kuaförlük uygulamaları ile ilgili kritik müşteri bilgilerinin (kimlik, iletişim, zaman-randevu, sağlık, saç/sakalın durumu, kullanılan ürünler, yapılan uygulamalar vb.) ve kayıtlarının işlevini belirler. BG.20 Mesleki uygulamalarda, müşteri ilişkilerinin temel ilkelerini ve müşteri psikolojisine uygun davranma, zor müşteri ile baş etme yöntemlerini açıklar. BG.21 Kuaförlük uygulamaları süreçlerinde kaliteyi belirleyen temel unsurları (sağlık ve hijyen, müşteri memnuniyeti, tekniklerde ustalık ve hata giderme vb.) açıklar. BG.22 Kuaförlük uygulamaları süreçlerinde kaliteyi belirleyen temel unsurların önemini açıklar. BG.23 Ekip çalışmasının önemine, faydalarına, başarılı ekip özelliklerine ve ekip sorunlarının çözümüne dair temel bilgileri açıklar. BG.24 Kuaförlük uygulamaları ile ilgili süreçlerin aşamalarını, eşzamanlı ve eşgüdümlü gerçekleşmesi gereken işlemleri açıklar. BG.25 Kuaförlükte temel moda akımlarını ve uygulama yöntemlerini açıklar. BG.26 Kuaförlükte temel moda akımlarının uygulamalarında kullanılan malzemeler ve iş ekipmanlarının gelişimine dair temel bilgileri açıklar. BG.27 Mesleğin iş başında yetiştirme aşamalarını (yeni başlayanlar için hazırlık ve başlangıç mahiyetindeki uygulamalar, işlemlerin zorluk derecesi ve teknik özelliklerine uygun basitten karmaşığa doğru iş verme ve yetiştirme süreci vb.) açıklar.
--

16UY0245-4/B1 KADIN SAÇ KESİMİ

Teorik Sınav

B1 birimine yönelik teorik sınav bulunmamaktadır.

Performansa Dayalı Sınav (P1): B1 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B1-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, kadın model(ler) üzerinde gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

BECERİ VE YETKİNLİKLER

***BY.1 Çalışma ortamını İSG, çevre ve kalite koşullarına göre düzenler.**

BY.2 Çalışma ortamındaki iş ekipmanı ve malzemenin gerçekleştirilecek işleme göre uygunluğunu kontrol eder.

***BY.3 Kişisel hazırlığını işe, sağlık ve güvenlik koşullarına uygun bir şekilde yapar.**

BY.4 Müşteriyi karşılayarak talebini alır.

***BY.5 Müşteriye saç durumu hakkında bilgi verir.**

***BY.6 Ellerini dezenfektan madde ile dezenfekte eder.**

	16UY0245 Kuaför-4 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KLV.03
		İlk Yayın Tarihi	26.10.022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	4/9

BY.7 Saçı, uygun şekilde tekniğine göre ıslatır.
BY.8 Islatılmış saçın fazla suyunu temiz havlu kullanarak saçı yıpratmadan saçın ıslaklığını/suyunu alır.
BY.9 Elbisesinin temiz; giysi, aksesuar ve saçlarının (uzunsa toplar) uygulama bölgesine temas etmeyecek şekilde olmasını sağlar.
BY.10 Müşterinin koltuğunu ve gerekli ise aydınlatmaları, güvenliğe, kesime uygun ve rahat çalışılabilecek şekilde yerleştirir.
*BY.11 Kesim ile ilgili iş ekipmanını işe ve güvenliğe uygun konumda ve uzanabileceği mesafede tezgâhta düzenler.
BY.12 Kesim önlüğünü ve (varsa) koruyucu aparatları müşteriye rahatsız etmeyecek gevşeklikte/sıkılıkta takar /giydirir
*BY.13 Modelin/müşterinin beden, yüz ve saç yapısı ile talebine uygun kesim modelini belirler.
BY.14 Islak kesim halinde, saçı müşterinin kulağına, gözüne ve kıyafetine su/kozmetik kaçmamasına dikkat ederek kesime uygun hale gelene kadar eşit şekilde ıslatır.
*BY.15 Model/müşterinin, üstüne, ensesine saçın, kılın bulaşıp yayılmayacağı önlemleri alır.
*BY.16 Belirlenen saç kesim tekniğine ve modeline göre saçı, eşit, düzgün bölümlere ayırır.
*BY.17 Müşteriye kesimi rahat yapabileceği ve yaptığı kesimi rahat görebileceği bir mesafede durur.
*BY.18 Saçı tanımlanan modele göre, uygun iş ekipmanlarıyla doğru teknikleri uygulayarak keser.
BY.19 Müşteriyi, kesim süresince sözlü olarak ve parmak uçlarıyla kesime uygun pozisyona yönlendirir.
*BY.20 Kesim sırasında tepe, ön ve ensede bulunan helezonlara, sivilce, et beni ve yaralara dikkat eder.
BY.21 Kesim sırasında, saçın modele uygunluğunu ve simetrisini, modelin/müşterinin değişik profil açılarından, aynada kontrol eder.
*BY.22 Kesim sonrasında, kesim yapılan bölgeleri ve saçı aynadan yararlanarak ve saçları eşleştirerek kontrol eder.
BY.23 Hatalı kesimlerde (varsa), modele ve tekniğe uygun olarak hatayı giderir.
BY.24 Kesim sonrasında aynayı uygun açılara getirip modelin/müşterinin saç kesimini görmesini sağlayarak talebe göre saçta gereken değişiklikleri yapar.
BY.25 Kesim sonrasında modelin/müşterinin üzerine dökülen kesilmiş saçları, saçına ve kıyafetine zarar vermeden temizleyerek kesim önlüğünü çıkarır.

(*) Kritik adımları ifade eder. Adayın kendi ve diğer kişilerin sağlık ve can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.

16UY0245-4/B2 KADIN SAÇINA GEÇİCİ ŞEKİL VERME

Teorik Sınav B2 birimine yönelik teorik sınav bulunmamaktadır.

Performansa Dayalı Sınav (P1): B2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B2-2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, kadın model(ler) üzerinde gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

BECERİ VE YETKİNLİKLER
BY.1 Modelin/müşterinin talebi ve belirlenen modele göre saç şekil vereceği tekniği belirler.
BY.2 Damlamayacak/akmayacak ölçüde su veya uygun kozmetik ürün kullanarak ve model/müşteriyi rahatsız etmeden saçı eşit şekilde nemlendirir/ıslatır.
*BY.3 Uygulanacak modele göre, saçı eşit ve simetrik bölümlere ayırır.
*BY.4 Saç kurutma/fön makinesini saç ve saçlı deriye zarar vermeyecek ısıda ve mesafede tutar.
*BY.5 Saç fırçası yardımıyla dairesel hareketlerle fön çekerek saçta belirlenen modeli uygular.
*BY.6 Topuz modeline ve saçın özelliğine göre fön çekilmiş ya da maşa yapılmış saçı, üzerinde kalmış izleri gidererek hazır hale getirir.
*BY.7 Belirlenen modeli, saç derisine zarar vermeyecek ve kullanılan malzeme görünmeyecek biçimde saçta uygular.
BY.8 Maşayı saçta zarar vermeyecek, ancak şekillendirmek için yeterli ısı seviyesine getirir.
*BY.9 Maşayı saç derisine yakın tutmadan, saçı yakmadan ve dipten uca doğru çekerek saçı şekillendirir.

	16UY0245 Kuaför-4 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KL.V.03
		İlk Yayın Tarihi	26.10.022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	5/9

BY.10 Modelin/müşterinin kendi saç rengine uygun, doğal duracak peruk/postiş/çıt çıtı belirler.
BY.11 Peruk/postiş/çıtçıı belirlenen yere saç derisine zarar vermeden, düşmesini, çıkmasını engelleyecek ve doğal görünecek biçimde takar.
BY.12 Müşterinin (modelin) saç yapısına uygun kaynak yapılacak saçı belirler.
*BY.13 Saçı enseden başlayarak küçük, eşit tutamlara ayırır.
*BY.14 Kaynak saç, saç dibinden 1-1,5 cm geriden asıl saça uygun yöntemle ve eşit aralıklarla düzgün şekilde tutturur.
*BY.15 Uygulama bölge(ler/s)ine temas etmeyecek şekilde temiz iş elbisesi ve aksesuar ile bakımlı ve (varsa) saç toplu olarak çalışır.
*BY.16 Ellerini dezenfektan madde ile dezenfekte eder
BY.17 Müşterinin koltuğunu ve gerekli ise aydınlatmaları, güvenliğe, şekillendirmeye uygun ve rahat çalışılabilecek şekilde yerleştirir.
BY.18 Şekillendirme ile ilgili iş ekipmanını işe ve güvenliğe uygun konumda ve uzanabileceği mesafede tezgâhta düzenler.
BY.19 Koruyucu önlüğü (penuar) müşteriyi rahatsız etmeyecek gevşeklikte/sıkılıkta takma veya giydirmeye gerekmesi halinde işlemler için risk oluşturabilecek takılarını (toka, küpe gibi) çıkartma önlemlerini alır.
BY.20 Saçın belirlenen modele uygunluğunu, müşterinin (modelin) de fikrini alarak yöntemine göre kontrol eder.
*BY.21 Uygunsuz kısımları tekniğine göre düzeltir.
BY.22 Müşterinin (modelin) isteği doğrultusunda gereken değişiklikleri yapar.
BY.23 Sabitleyici kozmetik ürünü müşteriye yüz koruyucu aparatı kullanarak saç ıslatmayacak ve eşit dağılacak şekilde uygular.
BY.24 Şekillendirme sonrasında modelin/müşterinin saçına ve kıyafetine zarar vermeden koruyucu önlüğü ve varsa gereçleri çıkarır.
BY.25 İşlem sonrasında aynayı uygun açılara getirerek müşterinin (modelin) saçın son halini başın tüm açılarından görmesini sağlar.

(*) Kritik adımları ifade eder.

16UY0245-4/B3 ERKEK SAÇ KESİMİ, ŞEKİL VERME ve TIRAŞ

Teorik Sınav B3 birimine yönelik teorik sınav bulunmamaktadır. 8 b) Performansa Dayalı Sınav (P1): B3 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B3-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, erkek model(ler) üzerinde gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B3-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

BECERİ VE YETKİNLİKLER

BY.1 Elbisesinin temiz; giysi, aksesuar ve saçlarının (uzunsa toplar) uygulama bölgesine temas etmeyecek şekilde olmasını sağlar.
*BY.2 Dezenfektan madde ile ellerini dezenfekte eder.
BY.3 Müşterinin koltuğunu ve gerekli ise aydınlatmaları, kesime uygun ve rahat çalışılabilecek şekilde yerleştirir.
BY.4 Kesim ile ilgili iş ekipmanını, işe ve güvenliğe uygun konumda ve uzanabileceği mesafede tezgâhta düzenler.
*BY.5 Model/müşterinin, üstüne, ensesine saç, kılbuluşıp yayılmaması için koruyucu önlük takma vb. önlemleri alır.
*BY.6 Müşteri ile kendi konumunu kesimi rahat yapabileceği ve yaptığı kesimi rahat görebileceği pozisyonda ayarlar.
*BY.7 Modelin/müşterinin sosyal özellikleri, yaş, yüz ve saç yapısı ile talebine uygun kesim modelini belirler.
BY.8 Islak kesim halinde saç, model/müşterinin kulağına, gözüne ve kıyafetine su/kozmetik kaçmamasına dikkat ederek kesime uygun hale gelene kadar eşit şekilde ıslatır.
BY.9 Belirlenen saç kesim tekniğine ve modele göre saç (uzunsa), eşit, düzgün bölümlere ayırır.
*BY.10 Saçı tanımlanan modele göre, elektrikli saç kesme makinesi kullanarak ve doğru teknikleri uygulayarak keser.
*BY.11 Saçı tanımlanan modele göre, makas kullanarak ve doğru teknikleri uygulayarak keser.
BY.12 Müşteriyi, kesim süresince sözlü olarak ve parmak uçlarıyla kesime uygun pozisyona yönlendirir.
*BY.13 Kesim sırasında saç dönüklerini, tekniğine uygun şekilde keser.

	16UY0245 Kuaför-4 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KLV.03
		İlk Yayın Tarihi	26.10.022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	6/9

*BY.14 Kesim sırasında tarak ve saç kesim aletini uyum içinde kullanır.
BY.15 Kesim sırasında müşterinin/modelin değişik profil açılarını aynadan kontrol eder.
*BY.16 Saçı sınır çizgilerinin simetrik, düzgün olmasını ve makas izi bulunmamasını sağlayarak keser.
BY.17 Ense kesimi öncesi müşterinin ensesinin kesime uygun derecede kuru olup olmadığını kontrol eder.
BY.18 Ensede ter, ıslaklık varsa, kurutma makinesi/pudra kullanarak enseyi, ense makinesinin işlevsel kullanılabileceği KOMİSYONuğa getirir.
*BY.19 Müşteriyi/modeli uygun pozisyona getirerek ense makinesi ile ense kıllarını keser/tıraş eder.
BY.20 Ense kesimi sonrasında kesim yapılan bölgelerin ve saçın, ayna kullanarak ve saçları eşleştirerek uygunluğunu kontrol eder.
BY.21 Hatalı kesimlerde (varsa), modele ve tekniğe uygun olarak hatayı giderir.
BY.22 Kesim sonrasında ense aynasını uygun açılara getirip modelin/müşterinin saç kesimini görmesini sağlayarak talebe göre saçta gereken değişiklikleri yapar.
BY.23 Kesim sonunda, müşterinin ense, boyun, yüz bölgesi ile üzerine dökülen kılları, yöntemine uygun temizler.
BY.24 Müşterinin talebi ve belirlenen modele göre saç şekil vereceği tekniği belirler.
BY.25 Damlamayacak/akmayacak ölçüde su veya uygun kozmetik ürün kullanarak ve müşterinin/modelin kulağına, gözüne, kıyafetine bulaştırmadan, saçı eşit şekilde nemlendirir/ıslatır.
BY.26 Uygulanacak modele göre, saçı eşit ve simetrik bölümlere ayırır.
*BY.27 Saç kurutma/fön makinesini saç ve saçlı deriye zarar vermeyecek ısıda ve mesafede tutar.
*BY.28 Saç fırçası yardımıyla dairesel hareketlerle fön çekerek saç belirlenen modeli uygular.
BY.29 Sabitleyici kozmetik ürünü müşteriye yüz koruyucu aparat kullanarak saç ıslatmayacak ve eşit dağılacak şekilde uygular.
BY.30 Şekillendirme sonrasında saçın, istenilen modele uygun olup olmadığını ve simetrisini kontrol ederek müşterinin teyidini alır.
BY.31 Şekillendirme sırasında ve sonrasında, aynayı uygun açılara getirip modelin/müşterinin saç görmesini sağlayarak talebe göre saçta gereken değişiklikleri yapar.
*BY.32 Elektrikli saç kesme makinesinin kesme taraklarının numaralarını, uygulanacak model ve uzunluğa uygun olarak seçer.
BY.33 Kesme tarakını, elektrikli saç kesme makinesinin ucuna, düzgün, tıraş sırasında yerinden çıkmayacak şekilde takar.
*BY.34 Elektrikli tıraş makinesinin ayarını, sakal/bıyık için belirlenen modele uygun olarak yapar.
*BY.35 Elektrikli tıraş makinesini ve saç kesme makinesini; deride sivilce, et beni oluşumlarını kesmeyecek, cilt tahrişine ve saç/sakal boylarında eşitsizliğe neden olmayacak şekilde kullanır. 2
*BY.36 Jiletleri her müşteri için tek seferlik kullanır.
BY.37 Çalışma koltuğunu ve koltuk başlarını, müşterinin rahat edebileceği ve rahat çalışılabilecek konuma getirir.
BY.38 Müşteriye koruyucu önlüğü rahatsızlık vermeyecek şekilde takar.
*BY.39 Sakal uzunluğunu kontrol ederek, usturayla kesim için uygun uzunluğu geçmişse saç kesme makinesi ve/veya jiletle kesilebilecek kısılağa getirir.
BY.40 Sakalın özelliğine göre, havluyla sıcak kompres yaparak veya buhar makinesi ve/veya yumuşatıcı kozmetik kullanarak ön yumuşatma yapar.
*BY.41 Cildi yakmayacak sıcaklıktaki su ve sabunla tekniğine uygun tıraş köpüğü elde eder.
BY.42 Köpüklü fırça ile köpüğü, müşterinin/modelin çenesinden başlayarak dairesel hareketlerle sakal görünmeyinceye kadar yüze ve boyuna eşit şekilde yayar.
*BY.43 Fırça ile yayma işleminde köpüğün, müşterinin/modelin üzerine bulaşmamasını, ağza, göze ve kulağa kaçmamasını sağlar.
*BY.44 Usturayı bilekten hareketlerle, normal ve ters yönde doğru pozisyonda tutarak kullanır.
*BY.45 Tıraş edilecek bölgeyi, sakal çıkış yönünün tersine doğru eliyle gerdirir.
*BY.46 Ustura ve elin hareketleri doğru pozisyonda iken favoriden aşağıya doğru tıraşa başlar.
*BY.47 Sakal/bıyık çıkış yönüne göre, tüm yüz ve boyun bölgesi bitinceye dek tıraşı sürdürür.
BY.48 Sakalın/bıyığın alınma durumuna göre, gerek varsa işlemi tekrarlar.
BY.49 Ustura ağzında biriken köpük ve kesilmiş sakal/bıyık kıllarını, her kesme işlemi sonrasında, temiz peçete/kâğıt havluyla siler.
BY.50 Yüz ve boyundaki batık kılları belirler.
BY.51 Dezenfekte edilmiş iğne veya komedon aleti ile deri tahrişine neden olmadan kılın ucunu deri dışına çıkarır.
BY.52 Çıkardığı kılı ustura ile keser.

	16UY0245 Kuaför-4 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KLV.03
		İlk Yayın Tarihi	26.10.022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	7/9

BY.53 Uygulama bölgesine dezenfektan madde ile tampon yapar.
BY.54 İstenilen modele göre, sakal/bıyık ile enseyi/favoriyi, ustura ve/veya saç kesim makinesi ile düzeltir.
BY.55 Kulak, burun, kaş bölgelerindeki istenmeyen tüy/kılları müşteriyi rahatsız etmeden tespit eder.
BY.56 Tespit edilen kıl ve tüyleri, işleme uygun iş ekipmanı ve teknikle alır/keser.
BY.57 Suyu cildi yakmayacak sıcaklıkta ayarlayarak tıraşlı yüzü lavaboda el ve su yardımıyla, suyu üstüne sıçratmayacak şekilde, kozmetik ürün artıklarını yıkar.
BY.58 Kompres kazanına elini yakmayacak sıcaklıkta temiz su doldurur.
BY.59 Temiz ve uygun boyutta bir kompres havlusunu kazanda ıslatarak sulu kalmayacak şekilde iyice sıkır.
BY.60 Sıcak havluyu kısa aralıklarla ve yüzü tamamen kavrayacak şekilde yüze uygular.
BY.61 Soğuk kompreste buz kalıpları içeren torbaları kısa aralıklarla gezdirerek yüze uygular.
BY.62 Cildin özelliğine göre uygun hassasiyet giderici, rahatlatıcı kozmetik ürününü seçerek yeterli miktarda ürünü ağız ve göze gelmeyecek şekilde ve sakalın çıkış yönüne göre elle yedirerek tıraş yapılmış bölgeye sürer.

2 Bu maddedeki beceri ve yetkinlik ifadesinin doğrudan uygulama yaptırılarak ölçülemeyeceği durumlarda, aday yapması gerekenleri performans sınavı esnasında sözlü olarak ifade eder. (*) Kritik adımları ifade eder.

SINAV YERİ:

Sınavın yapılacağı yer başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Mümkün olmayan durumlarda EKİCİ BELGELENDİRME' nin önereceği yerde yapılacaktır.

Sınav sırasında kullanılacak ekipman ve araçlar başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Mümkün olmayan durumlarda EKİCİ BELGELENDİRME' nin önereceği yerdeki ekipman ve diğer aletler kullanılacaktır. Sınav sırasında iş emniyeti, sıcaklık, gürültü, aydınlatma yeterliliği ve adayların birbirini etkilemeyeceği şekilde güvenli bir sınav ortamı başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Kontrollü şartlar sağlanmadıkça sınava başlanmayacaktır.

EKİCİ BELGELENDİRME KUAFÖR (SEVİYE 4) ÜCRETLENDİRME:

Birim	Sınav Türü	Sınav Türü Ücreti	Birim Ücreti
16UY0245-4/A1 İş Süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Organizasyon ve Mesleki Gelişim	T1	500	500
16UY0245-4/B1 Kadın Saç Kesimi	P1	3350	3350
16UY0245-4/B2 Kadın Saçına Geçici Şekil Verme	P1	2400	2400
16UY0245-4/B3 Erkek Saç Kesimi, Şekil Verme ve Tıraş	P1	5000	5000

BELGELENDİRME BAŞVURUSU

- Belgelendirilmek üzere EKİCİ BELGELENDİRME'ye başvuran başvuru sahipleri belgelendirme programlarının şartlarını ve ücretlerini Belgelendirme Rehberleri ile öğrenebilirler. Ayrıca başvuru sahipleri sözleşme kural ve şartlarını Belge Kullanım Sözleşmesi ile öğrenebilirler. Aday Taahhütnamesini, Belge EKİCİ BELGELENDİRME' nin yetkilendirilmiş olduğu ulusal yeterliliklerden sınav ve belgelendirme başvurusu yapmak isteyen adaylar, Başvuru Formlarını doldurarak online başvuru bölümünden başvuru yapabilirler. Adaylar, EKİCİ BELGELENDİRME Ofisine gelerek de başvuru yapabilirler.

EKİCİ BELGELENDİRME, Başvurunun geçerli olabilmesi için aşağıdaki belgelerin iletilmesini başvurunun ön şartı olarak kabul etmektedir.

Başvuru için gerekli olan belgeler;

- Aday Tarafından Doldurulmuş Başvuru Formu
- Nüfus cüzdanı fotokopisi- Ehliyet
- Sınav Ücretinin Ödendiğine Dair Dekont(Sınav ücreti EKİCİ BELGELENDİRME'nin banka hesabına ad-soyad-T.C ve meslek bilgileri verilerek yatırılır.)
- İlgili Ulusal Yeterlilik İçin Varsa Ön Şartın Karşılandığına Dair Belge

	16UY0245 Kuaför-4 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KLV.03
		İlk Yayın Tarihi	26.10.022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	8/9

Bu belgelerden herhangi birinin eksik olması durumunda EKİCİ BELGELENDİRME aday/ların belgelerini tamamlayana kadar başvurularını dikkate almayacaktır.

SINAV YERİ:

Sınavlar, EKİCİ BELGELENDİRME' nin sabit sınav merkezinde, gezici veya sözleşme/protokolle temin ettiği yerlerde yapılmaktadır. Ancak, İl dışında yapılacak diğer sınav merkezlerinde ve müşterinin isteği doğrultusunda, müşterinin işletmesinde yapılacak sınavlarda, yeterli sayıda teçhizat ve yardımcı donanımları (FRM-09 Sınav Alanı Uygunluk Kontrol Formları ve kişisel koruyucu malzemeler vb.) Bulunan yerler sınav yeri olarak kullanılır.

SINAV VE BELGE KURALLARI

- Sınav esnasında izin almadan sınav alanı dışına çıkmak, sınav alanını terk etmek, cep telefonu kullanmak, tütün ve tütün ürünleri tüketmek, yiyecek ve içecek getirmek, diğer adaylarla konuşmak, sınav alanına delici, kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahların getirmek, kopya çekmek veya kopyaya teşebbüs etmek yasaktır. Kopya çekmeniz veya teşebbüs etmeniz halinde kimlik bilgileriniz tutanak altına alınarak sınavınız başarısız sayılacaktır.
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymanız gerekmektedir. İş sağlığı ve güvenliği kurallarını ihlal etmeniz ve bu nedenle kendinizi veya sınav alanında bulunan diğer kişileri tehlikeye düşürmeniz durumunda sınavınız durdurulur ve sınavdan başarısız sayılırsınız.
- Sınav esnasında ilk yarım saat ve son yarım saat mola verilmemektedir. Zaruri ihtiyaçlar dışında mola verilmemektedir. Mola talebiniz olması halinde sınav alanından izin alarak ayrılmanız gerekmektedir. Kullanmış olduğunuz molalar sınav sürenize eklenmeyecektir. Ancak kurum olarak bizden kaynaklı verilen molalar sınav sürenize eklenecektir.
- Her türlü itiraz ve şikayetlerinizi Belgelendirme Müdürüne veya Kalite Yönetim Temsilcisine yazılı olarak iletebilirsiniz.
- İtiraz veya şikayette bulunmadan önce veya sonra performans sınav değerlendirmelerinizin fotokopisini EKİCİ BELGELENDİRME'ye belgelendirme müdürü eşliğinde görebilirsiniz. İtiraz ve şikayetinizi buna göre yapabilir veya geri çekebilirsiniz.

Revizyon Takip Tablosu

REVİZYON NO	TARİH	AÇIKLAMA
00	26.10.2022	Yeni Yayın
01	18.07.2023	B4-B5 Birimi kılavuzdan çıkartılmıştır. Sınav yeri yeniden tanımlanmıştır.
02	22.05.2024	Şirketin logosu değişmiştir. Şirketin unvanı ve kısa adı değişmiştir.

KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU AYŞEGÜL ÇAPARALI	ŞİRKET MÜDÜRÜ ÖMER EKİCİ
--	---