



EKİCİ SERTİFİKASYON ULUSLARARASI PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ TİCARET
LİMİTED ŞİRKETİ

16UY0246 Manikürist- 3
BELGELENDİRME PROGRAMI KLAVUZU

(Başvuru Sahipleri İçin)

2022

	16UY0246 Manikürist- 3 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	BPR.08
		İlk Yayın Tarihi	26.10.2022
		Revizyon Tarihi	22.06.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa	1/8

EKİCİ BELGELENDİRME' nin belgelendirme programı,

- Belgelendirme kapsamı
- İş ve görev tanımları
- Şart koşulan yeterlilikler
- Beceriler
- Ön şartlar
- Davranış şartlarını içermektedir.

Belgelendirme Kapsamı	(Güzellik uzmanları ve ilgili çalışanlar)
İş Ve Görev Tanımları	Manikürist (Seviye 3) iş sağlığı ve güvenliği ile çevre koruma önlemlerini alarak, kalite gereklilikleri çerçevesinde, mesleği ile ilgili iş organizasyonu yapan, manikür, pedikür, protez tırnak uygulaması, nasır ve batık alma işlemlerini yapan ve mesleki gelişim faaliyetlerine katılan nitelikli kişidir.
Şart Koşulan Yeterlilikler	Herhangi bir şart yoktur . ULUSAL YETERLİLİĞİN "10-YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I" Maddesi.
Beceriler (Uygulanabilirliği Olduğunda)	Artık ve atıkları kaynakta doğru ayırma ve depolama bilgi ve becerisi Ekip içinde çalışma yeteneği El becerisi İletişim yeteneği Öğrenme, öğretme ve kendini geliştirme yeteneği Protez tırnak uygulama ve bakım bilgi ve becerisi Zamanı iyi kullanma becerisi
Ön şartlar (Uygulanabilirliği Olduğunda)	Ön şart yoktur.
Davranış Şartlarını İçermektedir. (Uygulanabilirliği Olduğunda)	- Çalışırken temiz ve titiz olmaya özen göstermek - Çalışma arkadaşlarına ve amirlerine doğru ve zamanında bilgi aktarmak - Çalışma zamanını iş emrine uygun şekilde etkili ve verimli kullanmak - Çevre korumaya karşı duyarlı olmak - Değişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak - Ekip içerisinde uyumlu çalışabilmek - Göreviyle ilgili teknolojik yenilikleri izlemek ve uygulamak - İletişim kurduğu kişilerle etkili ve güzel konuşmak - İnsan ilişkilerine özen göstermek - İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere uygun çalışmak - İş disiplinine sahip olmak - İşyeri çalışma prensiplerine uygun çalışmak İşyerine ait araç, gereç ve

	16UY0246 Manikürist- 3 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	BPR.08
		İlk Yayın Tarihi	26.10.2022
		Revizyon Tarihi	22.06.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa	2/8

	ekipman kullanımına özen göstermek 13. Karşılaşılan sorunlar karşısında soğukkanlı olmak ve sorunlara çözüm üretebilmek 14. Kişisel bakım ve hijyene dikkat etmek 15. Meslek etiğine uygun davranmak 16. Mesleki bilgilerini geliştirme konusunda istekli olmak 17. Müşterilerden ya da çalışanlardan edindiği bilgileri gizli tutmak 18. Sorumluluklarını bilmek ve yerine getirmek 19. Yapılan iş ve işlemlerde detaylara dikkat etmek
--	---

PROGRAMI GELİŞTİREN KOMİTE

EKİCİ BELGELENDİRME ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİTE (Toplumsal ve Kişisel Hizmetler)

PROGRAMI DOĞRULAYAN KOMİTE

EKİCİ BELGELENDİRME ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİTE(Toplumsal ve Kişisel Hizmetler)

SINAVI YAPACAK PERSONELİN NİTELİKLERİ:

Sınav değerlendiricisinin ölçütleri, ilgili ulusal yeterliliğin Değerlendirici Ölçütlerini karşılar.

AMAÇ

Bu yeterlilik Manikürist (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.

BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ

Manikürist (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.

BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME- DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında toplamda en az 2 yıl çalıştığına dair resmi kayıt sunulması, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

YETERLİLİĞİN YAPISI

Zorunlu Birimler

16UY0246-3/A1 İş Süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Organizasyon

16UY0246-3/A2 Manikür ve Pedikür Uygulamaları

Seçmeli Birimler

Seçmeli birim bulunmamaktadır.

Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olması gereklidir.

	16UY0246 Manikürist- 3 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	BPR.08
		İlk Yayın Tarihi	26.10.2022
		Revizyon Tarihi	22.06.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa	3/8

ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME

Manikürist (Seviye 3) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli çalışma şartlarının sağlandığı ölçme ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirilecektir.

16UY0246-3/A1 İŞ SÜREÇLERİNDE İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA, ORGANİZASYON

Teorik Sınav (T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi beş (25) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 60 'ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.

EK A1-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

BİLGİLER
BG.1 Tehlike ve risk terimlerinin anlamlarını ayırt eder.
BG.2 Çalışma süreçlerinde ve alanlarındaki insan davranışlarından ve mesleki işlemlerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskleri ayırt eder.
BG.3 Çalışma süreçlerinde ve alanlarında kullanılan iş ekipmanları ile malzemelerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskler ile bunlara uygun önlemleri ayırt eder.
BG.4 Çalışma alanlarında çevre açısından riskli durum ve materyalleri ayırt eder.
BG.5 Çalışma alanlarında, oluşan atıkların tasnif ve bertarafına ilişkin kuralları açıklar.
BG.6 Çevre açısından verimli kullanılması gereken doğal kaynakları ve kullanım kurallarını belirler.
BG.7 Çalışma süreçlerinde ve alanlarında kullanılması gereken KKD'leri ve kullanım gerekçelerini açıklar.
BG.8 Çalışma süreçlerinde kişisel bakım uygulamalarını gerekçeli olarak açıklar.
BG.9 İlk yardımın temel ilke ve kuralları ile kesici ve delici alet yaralanmalarında doğru müdahale yöntemlerini açıklar.
BG.10 Periyodik sağlık muayenelerinin gerekçesi ve yasal kuralını açıklar.
BG.11 Çalışma ortamının hijyen kurallarına uygun temizlenmesine yönelik önlem ve uygulamaları açıklar.
BG.12 El ve ayak anatomisi ve fizyolojisine ilişkin (el ve ayaklar kapsamındaki kemikler, eklemler, kaslar ve el ve ayaklardaki sinir uçlarının yapısı ve işleyişi, vb.) temel bilgileri açıklar.
BG.13 Manikür, pedikür ve protez tırnak uygulamaları açısından sakıncalı sağlık sorunlarını (işlem bölgelerinde açık yara, sivilce, ilgili cilt hastalığı, vb.) ayırt eder.
BG.14 El ve ayak tırnakları ile ilgili sağlık kurallarını ve önlemleri açıklar.
BG.15 Bir iş yerinin acil durum planlamasında yer alması gereken temel önlemleri açıklar.
BG.16 Yangın tüplerinin dolum ve kullanım özelliklerini açıklar.
BG.17 İş süreçlerinde kullanılan ekipmanları ve diğer malzemelerin (tırnak makasları, et makasları, törpüler, et pensleri, topuk törpüleri, portakal çubuğu, kronlar, tırnak etlerini açmakta kullanılan araç, manikür ve pedikür tas ve leğenleri, manikür ve pedikür galoşları, tek kullanımlık terlikler, sterilizasyonda kullanılan maddeler, ojeler, vb.) niteliksel ve niceliksel olarak kullanıma uygunluk özelliklerini ayırt eder.
BG.18 Kullanılan iş ekipmanlarının kontrol ve bakım uygulamalarını teknik talimatlarına göre açıklar.
BG.19 İş süreçlerinde kullanılan malzemelerin (manikür ve pedikür kozmetikleri, hijyen malzemeleri, vb.) özelliklerine göre, muhafaza koşullarını ayırt eder.

	16UY0246 Manikürist- 3 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	BPR.08
		İlk Yayın Tarihi	26.10.2022
		Revizyon Tarihi	22.06.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa	4/8

BG.20 İş süreçlerinin müşteri durumuna ve iş zamanlamasına göre düzenlenmesine yönelik önlem ve uygulamaları açıklar.
BG.21 İş süreçleri ile ilgili kritik müşteri bilgilerini (kimlik, zaman-randevu, sağlık, vb.) ayırt eder.
BG.22 Mesleki uygulamalarda, müşteri ilişkilerinin temel ilkelerini açıklar.
BG.23 Maniküristlik uygulamalarında temel kalite öğelerini (sağlık ve hijyen, müşteri memnuniyeti, tekniklerde ustalık ve hata giderme vb.) açıklar.
BG.24 Maniküristlik uygulamalarında temel kalite öğelerinin önemini açıklar.

16UY0246-3/A2 MANİKÜR ve PEDİKÜR UYGULAMALARI

Teorik Sınav A2 birimine yönelik teorik sınav bulunmamaktadır.

Performansa Dayalı Sınav (P1): A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2'de yer alan "Beceri ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, model ile gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

BECERİ VE YETKİNLİKLER
*BY.1 Temiz iş elbisesi/önlük ile çalışır.
*BY.2 Ellerini dezenfektan madde ile dezenfekte eder.
BY.3 Saçının (uzunsa) ve aksesuarlarının (varsa) uygulama bölgesine temas etmeyecek şekilde olmasını sağlar.
*BY.4 Çalışma ortamını ve iş ekipmanını (müşteri koltuğu, ayak standı/taburesi, maniküristin oturma yeri ve malzeme düzeneği, vb.) işe uygun ve rahat çalışılabilecek şekilde yerleştirir.
BY.5 Müşteriyi güler yüzlü selamlayarak ve "siz" hitabı ile konuşarak karşılayıp yönlendirir.
BY.6 Müşteriye ikramda bulunur (teklif eder).
BY.7 Yapılacak işlemi, müşteri ile görüşerek isteklerine ve tekniğe göre belirler.
BY.8 Müşterinin talep ve şikâyetlerini müşteri ile iletişim ilke ve kurallarına uygun şekilde yanıtlar.
BY.9 Müşteriyi yapılacak işlemlere sağlık kurallarına uygun şekilde hazırlar.
BY.10 İşlemin türüne göre önlük, terlik vb. malzemeleri müşteriyi rahatsız etmeyecek şekilde takar/giydirir.
BY.11 Müşteriyi, işlemlere uygun oturma şekli ve uygun pozisyon alması için yönlendirir.
BY.12 İşlem sonrasında, müşteriye taktığı ve giyirdiği aparat ve/veya malzemeleri rahatsız etmeyecek şekilde çıkarır.
*BY.13 Yapılacak işlemlere uygun malzeme ve iş ekipmanını ortamda, güvenli şekilde uzanabileceği mesafede, kullanıma hazır halde (manikür-pedikür setlerini ve kullanılan malzemeleri tezgâhta düzenleme, koyulaşan ojeleri inceltme, vb. uygulamalar) düzenler.
*BY.14 Kullanılan iş ekipmanının teknik talimatına ve hijyen kurallarına uygun şekilde temizliğini (sterilizasyon ve dezenfeksiyon dahil) ve kullanıma uygunluğunu kontrol ederek uygunsuzlukları giderir.
*BY.15 İşlem öncesi müşteri için kullanılacak manikür kâsesi ve pedikür küvetine tek kullanımlık galoş geçirir.
*BY.16 İşlem yapılacak bölgeyi, dezenfektan bir ürün kullanarak temizler.
BY.17 Uygun miktarda asetonla, tırnaklardaki ojeyi, doğru hareketlerle tamamen temizler.
*BY.18 Manikür kâsesi ve/veya pedikür küvetinde eli/ayağı yakmayacak sıcaklıktaki suda,

	16UY0246 Manikürist- 3 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	BPR.08
		İlk Yayın Tarihi	26.10.2022
		Revizyon Tarihi	22.06.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa	5/8

müşterinin eli/ayağını işleme uygun sürede bekleterek yumuşatır.
BY.19 Tırnağı çatlatmadan ve etli kısma zarar vermeden, tırnakları; ayak, tırnak şekline, yapısına, yönelimine ve müşterinin talebine uygun kütlükte, tırnak makası veya penseyi doğru konumda kullanarak keser.
*BY.20 Tırnak şekline, yapısına ve yönelimine uygun hareketlerle, tırnakları müşterinin talep ettiği modele göre, törpüyü doğru konumda kullanarak pürüz kalmayacak şekilde törpüler.
BY.21 Tırnakların dibindeki ölü deriyi, derine inmeden geriye iterek açar.
*BY.22 Tırnaklarının çevresindeki ölü deriyi tırnağın yapısına, doğal şekline göre ve zarar verecek kadar derine inmeden, doğru aleti, doğru konumda tutarak ve doğru hareketlerle alır.
BY.23 Varsa şeytantırnağını; tırnağın yapısına, doğal şekline göre ve zarar verecek kadar derine inmeden, doğru aleti, doğru konumda tutarak ve doğru hareketlerle alır.
BY.24 Tırnak diplerini vazelin veya uygun jelle, yöntemine göre yumuşatır.
BY.25 Tırnakların dibindeki ölü deriyi fazla derine inmeden geriye iter (müşteri talebine göre freze de kullanılabilir).
BY.26 Tırnağı batık çıkarmaya uygun şekilde keser. F.9.1 2.6 P1
*BY.27 Törpüyü doğru şekilde kullanarak batık olan tırnağı etten kurtarır.
BY.28 Batık derin ise tırnak yatağına (nemlendirici ürün uygulaması sonrası) fitil yerleştirir.
BY.29 Topuklardaki ölü deriyi, uygun törpü ile doğru hareketlerle bertaraf eder.
BY.30 Gözle ve elle inceleyerek nasırın yerini, türünü ve alma tekniğini belirler.
BY.31 Nasırın yeri ve türüne uygun araç, gereç ve doğru yöntemle çıkarılmasında sakınca olmayan nasırı çıkarır.
*BY.32 Çıkarılması sakıncalı nasırları, canlı dokuya/deriye zarar vermeden, nasırın yeri ve türüne uygun araç, gereç ve doğru yöntemle inceltir.
BY.33 Manikür ve/veya pedikür işlemleri sonrası temizlenmiş bölgeye uygun nemlendirici ürün veya kaydırıcı (masaj yağı vb.) kullanarak, doğru hareketlerle masaj yapar.
BY.34 Uygun ürün ve yöntemi belirleyerek el ve/veya ayağa peeling uygular.
BY.35 Manikür sonrası ve oje sürümü öncesi el ve ayak tırnaklarının yağlı kalmamasını sağlar.
BY.36 Oje şişesi, fırçası ve müşterinin tırnağını uygun konumda tutarak doğru hareketlerle iz bırakmayacak şekilde ojeyi tırnaklara uygular.
BY.37 Ojenin renginin korunması ve dayanıklılığına yönelik uygulamaları gerçekleştirir.
BY.38 Tanımlanan tırnak süsleme modelini, uygun aletleri ve malzemeleri kullanarak uygular.

(*) Kritik adımları ifade eder

EKİCİ BELGELENDİRME MANİKÜRİST (SEVİYE 3) ÜCRETLENDİRME:

Birim	Sınav Türü	Sınav Türü Ücreti	Birim Ücreti
16UY0246-3/A1 İş Süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Organizasyon	T1	500	500
16UY0246-3/A2 Manikür ve Pedikür Uygulamaları	P1	2250	2250

BELGELENDİRME BAŞVURUSU

	16UY0246 Manikürist- 3 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	BPR.08
		İlk Yayın Tarihi	26.10.2022
		Revizyon Tarihi	22.06.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa	6/8

- Belgelendirilmek üzere EKİCİ BELGELENDİRME'ye başvuran başvuru sahipleri belgelendirme programlarının şartlarını ve ücretlerini Belgelendirme Rehberleri ile öğrenebilirler. Ayrıca başvuru sahipleri sözleşme kural ve şartlarını Belge Kullanım Sözleşmesi ile öğrenebilirler. Aday Taahhütnamesini, Belge EKİCİ BELGELENDİRME' nin yetkilendirilmiş olduğu ulusal yeterliliklerden sınav ve belgelendirme başvurusu yapmak isteyen adaylar, Başvuru Formlarını doldurarak online başvuru bölümünden başvuru yapabilirler. Adaylar, EKİCİ BELGELENDİRME Ofisine gelerek de başvuru yapabilirler.

EKİCİ BELGELENDİRME, Başvurunun geçerli olabilmesi için aşağıdaki belgelerin iletilmesini başvurunun ön şartı olarak kabul etmektedir.

Başvuru için gerekli olan belgeler;

- Aday Tarafından Doldurulmuş Başvuru Formu
- Nüfus cüzdanı fotokopisi- Ehliyet
- Sınav Ücretinin Ödendiğine Dair Dekont(Sınav ücreti EKİCİ BELGELENDİRME'nin banka hesabına ad-soyad-T.C ve meslek bilgileri verilerek yatırılır.)
- İlgili Ulusal Yeterlilik İçin Varsa Ön Şartın Karşılandığına Dair Belge

Bu belgelerden herhangi birinin eksik olması durumunda EKİCİ BELGELENDİRME aday/ların belgelerini tamamlayana kadar başvurularını dikkate almayacaktır.

SINAV YERİ:

Sınavın yapılacağı yer başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Mümkün olmayan durumlarda EKİCİ BELGELENDİRME'nin önereceği yerde yapılacaktır.

Sınav sırasında kullanılacak ekipman ve araçlar başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Mümkün olmayan durumlarda EKİCİ BELGELENDİRME'nin önereceği yerdeki ekipman ve diğer aletler kullanılacaktır. Sınav sırasında iş emniyeti, sıcaklık, gürültü, aydınlatma yeterliliği ve adayların birbirini etkilemeyeceği şekilde güvenli bir sınav ortamı başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Kontrollü şartlar sağlanmadıkça sınava başlanmayacaktır.

SINAV VE BELGE KURALLARI

- Sınav esnasında izin almadan sınav alanı dışına çıkmak, sınav alanını terk etmek, cep telefonu kullanmak, tütün ve tütün ürünleri tüketmek, yiyecek ve içecek getirmek, diğer adaylarla konuşmak, sınav alanına delici, kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahların getirmek, kopya çekmek veya kopyaya teşebbüs etmek yasaktır. Kopya çekmeniz veya teşebbüs etmeniz halinde kimlik bilgileriniz tutanak altına alınarak sınavınız başarısız sayılacaktır.
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymanız gerekmektedir. İş sağlığı ve güvenliği kurallarını ihlal etmeniz ve bu nedenle kendinizi veya sınav alanında bulunan diğer kişileri tehlikeye düşürmeniz durumunda sınavınız durdurulur ve sınavdan başarısız sayılırsınız.
- Sınav esnasında ilk yarım saat ve son yarım saat mola verilmemektedir. Zaruri ihtiyaçlar dışında mola verilmemektedir. Mola talebiniz olması halinde sınav alanından izin alarak ayrılmanız gerekmektedir. Kullanmış olduğunuz molalar sınav sürenize eklenmeyecektir. Ancak kurum olarak bizden kaynaklı verilen molalar sınav sürenize eklenecektir.
- Her türlü itiraz ve şikayetlerinizi Belgelendirme Müdürüne veya Kalite Yönetim Temsilcisine yazılı olarak iletebilirsiniz.
- İtiraz veya şikayette bulunmadan önce veya sonra performans sınav değerlendirmelerinizin fotokopisini EKİCİ BELGELENDİRME'ye belgelendirme müdürü eşliğinde görebilirsiniz. İtiraz ve şikayetinizi buna göre yapabilir veya geri çekebilirsiniz.

Revizyon Takip Tablosu

	16UY0246 Manikürist- 3 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	BPR.08
		İlk Yayın Tarihi	26.10.2022
		Revizyon Tarihi	22.06.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa	7/8

REVİZYON NO	TARİH	AÇIKLAMA
00	26.10.2022	Yeni Yayın
01	22.05.2024	Şirketin logosu değişmiştir. Şirketin unvanı ve kısa adı değişmiştir.

KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	ŞİRKET MÜDÜRÜ
AYŞEGÜL ÇAPARALI	ÖMER EKİCİ