



EKİCİ SERTİFİKASYON ULUSLARARASI PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ TİCARET
LİMİTED ŞİRKETİ

**16UY0247- Protez Tırnak Uygulayıcısı -3
BELGELENDİRME PROGRAMI KLAVUZU**

(Başvuru Sahipleri İçin)

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KLV.06
		İlk Yayın Tarihi	26.10.2022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa	1/7

EKİCİ BELGELENDİRME' nin belgelendirme programı,

- Belgelendirme kapsamı
- İş ve görev tanımları
- Şart koşulan yeterlilikler
- Beceriler
- Ön şartlar
- Davranış şartlarını içermektedir.

Belgelendirme Kapsamı	(Güzellik uzmanları ve ilgili çalışanlar)
İş Ve Görev Tanımları	Protez Tırnak Uygulayıcısı Seviye 3 iş sağlığı ve güvenliği ile çevre koruma önlemlerini alarak, kalite gereklilikleri çerçevesinde, mesleği ile ilgili iş organizasyonu yapan, manikür, pedikür, protez tırnak uygulaması, nasır ve batık alma işlemlerini yapan ve mesleki gelişim faaliyetlerine katılan nitelikli kişidir.
Şart Koşulan Yeterlilikler	Herhangi bir şart yoktur. ULUSAL YETERLİLİĞİN "10-YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I" Maddesi.
Beceriler (Uygulanabilirliği Olduğunda)	Artık ve atıkları kaynakta doğru ayırma ve depolama bilgi ve becerisi Ekip içinde çalışma yeteneği El becerisi İletişim yeteneği Öğrenme, öğretme ve kendini geliştirme yeteneği Protez tırnak uygulama ve bakım bilgi ve becerisi Zamanı iyi kullanma becerisi
Ön şartlar (Uygulanabilirliği Olduğunda)	Ön şart yoktur.
Davranış Şartlarını İçermektedir. (Uygulanabilirliği Olduğunda)	- Çalışırken temiz ve titiz olmaya özen göstermek - Çalışma arkadaşlarına ve amirlerine doğru ve zamanında bilgi aktarmak - Çalışma zamanını iş emrine uygun şekilde etkili ve verimli kullanmak - Çevre korumaya karşı duyarlı olmak - Değişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak - Ekip içerisinde uyumlu çalışabilmek - Göreviyle ilgili teknolojik yenilikleri izlemek ve uygulamak - İletişim kurduğu kişilerle etkili ve güzel konuşmak - İnsan ilişkilerine özen göstermek - İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere uygun çalışmak - İş disiplinine sahip olmak - İşyeri çalışma prensiplerine uygun

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KLV.06
		İlk Yayın Tarihi	26.10.2022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa	2/7

	çalışmak İşyerine ait araç, gereç ve ekipman kullanımına özen göstermek 13. Karşılaşılan sorunlar karşında soğukkanlı olmak ve sorunlara çözüm üretebilmek 14. Kişisel bakım ve hijyene dikkat etmek 15. Meslek etiğine uygun davranmak 16. Mesleki bilgilerini geliştirme konusunda istekli olmak 17. Müşterilerden ya da çalışanlardan edindiği bilgileri gizli tutmak 18. Sorumluluklarını bilmek ve yerine getirmek 19. Yapılan iş ve işlemlerde detaylara dikkat etmek
--	--

PROGRAMI GELİŞTİREN KOMİSYON

EKİCİ BELGELENDİRME ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYON(Toplumsal ve Kişisel Hizmetler)

PROGRAMI DOĞRULAYAN KOMİSYON

EKİCİ BELGELENDİRME ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU (Toplumsal ve Kişisel Hizmetler)

SINAVI YAPACAK PERSONELİN NİTELİKLERİ:

Sınav değerlendiricisinin ölçütleri, ilgili ulusal yeterliliğin Değerlendirici Ölçütlerini karşılar.

AMAÇ

Bu yeterlilik Protez Tırnak Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme Kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.

BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ

Protez Tırnak Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.

BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME- DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında toplamda en az 2 yıl çalıştığına dair resmi kayıt sunulması, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

YETERLİLİĞİN YAPISI

Zorunlu Birimler

16UY0247-3/A1: İş Süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Organizasyon

16UY0247-3/A2: Protez Tırnak Uygulaması

Seçmeli Birimler

Seçmeli birim bulunmamaktadır.

Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olması gereklidir.

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KLV.06
		İlk Yayın Tarihi	26.10.2022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa	3/7

ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME

Protez Tırnak Uygulayıcısı (Seviye 3) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli çalışma şartlarının sağlandığı ölçme ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirilecektir.

16UY0247-3/A1 İŞ SÜREÇLERİNDE İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA, ORGANİZASYON

Teorik Sınav (T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi beş (25) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.

EK A1-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

BİLGİLER
BG.1 Tehlike ve risk terimlerinin anlamlarını ayırt eder.
BG.2 Çalışma süreçlerinde ve alanlarındaki insan davranışlarından ve mesleki işlemlerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskleri ayırt eder.
BG.3 Çalışma süreçlerinde ve alanlarında kullanılan araç, gereç, cihaz ve ekipmanlar ile malzemelerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskler ile bunlara uygun önlemleri ayırt eder.
BG.4 Çalışma alanlarında çevre açısından riskli durum ve materyalleri ayırt eder.
BG.5 Çalışma alanlarında, oluşan atıkların tasnif ve bertarafına ilişkin kuralları açıklar.
BG.6 Çevre açısından verimli kullanılması gereken doğal kaynakları ve kullanım kurallarını belirler.
BG.7 Çalışma süreçlerinde ve alanlarında kullanılması gereken iş elbisesi ve temel KKD'leri (önlük, maske, eldiven vb.) ve kullanım gerekçelerini açıklar.
BG.8 Çalışma süreçlerinde kişisel bakım uygulamalarını gerekçeli olarak açıklar.
BG.9 İlk yardımın temel ilke ve kuralları ile kesici ve delici alet yaralanmalarında doğru müdahale yöntemlerini açıklar.
BG.10 Periyodik sağlık muayenelerinin gerekçesi ve yasal kuralını açıklar.
BG.11 Çalışma ortamının hijyen kurallarına uygun temizlenmesine yönelik önlem ve uygulamaları açıklar.
BG.12 El ve ayak anatomisi ve fizyolojisine ilişkin (el ve ayaklar kapsamındaki kemikler, eklemler, kaslar ve el ve ayaklardaki sinir uçlarının yapısı ve işleyişi vb.) temel bilgileri açıklar.
BG.13 Protez tırnak uygulamaları açısından sakıncalı sağlık sorunlarını (işlem bölgelerinde açık yara, tırnak/cilt hastalığı vb.) ayırt eder.
BG.14 El ve ayak tırnakları ile ilgili sağlık kurallarını ve önlemleri açıklar.
BG.15 Bir iş yerinin acil durum planlamasında yer alması gereken temel önlemleri açıklar.
BG.16 Yangın tüplerinin dolum ve kullanım özelliklerini açıklar.
BG.17 Protez tırnak uygulamasında kullanılan araç, gereç, cihazların özelliklerini ve işlevlerini ayırt eder.
BG.18 Kullanılan araç, gereç, cihazın kontrol ve bakım uygulamalarını teknik talimatlarına göre açıklar.
BG.19 Protez tırnak uygulamalarında kullanılan malzemeleri (protezler, solüsyonlar vb.) ve işlevlerini ayırt eder.
BG.20 Protez tırnak uygulamalarında kullanılan malzemelerin kullanım, kontrol ve muhafaza koşulları ile risk ve önlemlerini tanımlar.
BG.21 Tırnağın/tırnakların özelliklerine uygun protezi ve takma tekniğini (akrilik, jel, dipping) ayırt eder.

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KLV.06
		İlk Yayın Tarihi	26.10.2022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa	4/7

eder.
BG.22 Mesleki uygulamalarda, müşteri ilişkilerinin temel ilkeleri ile iş süreçlerinin müşteri durumuna ve iş zamanlamasına göre düzenlenmesine yönelik önlem ve uygulamaları açıklar.
BG.23 İş süreçleri ile ilgili kritik müşteri bilgilerini (kimlik, zaman-randevu, sağlık, tırnak özellikleri, talep vb.) ayırt eder.
BG.24 Protez tırnak uygulamalarında temel kalite öğelerini (sağlık ve hijyen, müşteri memnuniyeti, tekniklerde ustalık ve hata giderme vb.) ve önemini açıklar.

16UY0247-3/A2 PROTEZ TIRNAK UYGULAMASI

Teorik Sınav

A2 birimine yönelik teorik sınav bulunmamaktadır.

Performansa Dayalı Sınav (P1): A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2'de yer alan "Beceri ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 90 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, model ile asgari-azami iki-üç el tırnağı üzerinde gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

BECERİ VE YETKİNLİKLER

BY.1 Uygulama sürecinde açık renkli bir önlük ile çalışır.
*BY.2 Kendi ellerini işe uygun şekilde temiz ve bakımlı tutar ve işlem öncesi sanitize eder.
BY.3 Saçlarını müşteri ile temas etmeyecek ve işe engel olmayacak şekilde toplu tutar.
BY.4 Müşteriden protez tırnak ihtiyacının nedenleri ve istekleri hakkında bilgi alır.
BY.5 Müşterinin ihtiyacı olan protez tırnağı ve uygulama tekniğini belirleyerek, müşteriye ihtiyacına uygunluğu ve kullanım durumuna dair doğru bilgiyi verir.
BY.6 Müşteriye işlemin etapları ve süresi hakkında doğru bilgiyi verir.
BY.7 Önceden sterilize edilmiş tüm ürün, araç ve gereçleri işlem boyunca, kendisi için erişilebilir mesafede ve kullanıma hazır tutar.
*BY.8 Kendi döner protezci taburesine otururken müşterisini bel destekli bir sandalye ya da koltuğa oturtur.
BY.9 Müşterinin elini antibakteriyel temizleyici malzeme ile temizler.
BY.10 Tırnaklarda oje varsa oje çıkarıcısı ile siler.
BY.11 Ölü deri giderici bir kütikül jel ile tırnak çevresindeki derileri metal künet yardımı ile iter.
*BY.12 Tırnak üzerini sanitizasyon solüsyonu ve tüysüz ped yardımı ile arındırıp yağını temizler.
*BY.13 Uygun bir tırnak üzeri törpüsü ile tırnakları inceltmeden tırnak yüzeyini matlaştırır.
*BY.14 Tırnakların üzerindeki tozları silerek tutundurucu astar sürer.
BY.15 Tırnakta uzatma yapılacak ise; tırnak tipine uygun yapıştırıcı ile ürünü tırnak üzerine yapıştırır.
BY.16 Tırnak uzatılmayacak ise tekniğe uygun dolgu yapar
BY.17 Dolguda tırnağa ve uygulama yöntemine uygun kurutma ve kürlleme (akrilikte hava ile kurutma, jelde UV veya LED teknoloji makine ile kürlleme) yapar.
BY.18 Dolgusu biten tırnağa uygun gritli törpü ile şekil vererek apex bölgesi, beşik C eğrisi ve yan foldları doğru inceliğe ve taşıyıcı yapıya getirir.
BY.19 Uygun tırnak üzeri törpüsü ile yüzeyi pürüzsüzleştirir.
BY.20 Jel ile uygulamada son kat parlaticı katmanı sürüp makinede kürler.
BY.21 Akrilik ile uygulamada makinesiz bir yüzey parlaticı ya da oje ile tamamlar.
BY.22 İşlem bittiğinde steril edilmiş bir pens yardımı ile tırnak çevresi derideki çıkıntılar ya da

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KLV.06
		İlk Yayın Tarihi	26.10.2022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa	5/7

varsa şeytan tırnağını temizler.
BY.23 Tırnağın içinde kalan kalıntıları giderecek şekilde ellerin yıkanmasını sağlar.
*BY.24 Tırnak çevresine uygun ve besleyici tırnak yağı damlatarak masaj yapar.
BY.25 Ellere ve bileklere dirseğe kadar ince bir losyon yardımı ile masaj yapar.
*BY.26 Müşteriye uygun periyotta haftalık/aylık bakıma gelmesi ve protez tırnak kullanımı ile ilgili dikkat edilecek önlemler hakkında bilgi verir.
BY.27 Kullanılmakta olan protez tırnağın periyodik bakımında, dipten kalkan ya da hava alan yeri olan protezi törpü ile temizleyerek aşağı doğru kalan eski protez kısmı bir kat inceltir.
BY.28 Dipte uzayan kısma aynı ilk set uygulamasında kullanılan yöntemler ile dolgu yapar
BY.29 Bakımı yapılan protez tırnakları, birbiri ile şekilsel bütünlüğe getirir.

(*) Kritik adımları ifade eder.

EKİCİ BELGELENDİRME PROTEZ TIRNAK UYGULAYICISI (SEVİYE 3) ÜCRETLENDİRME:

Birim	Sınav Türü	Sınav Türü Ücreti	Birim Ücreti
16UY0247-3/A1 İş Süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Organizasyon	T1	500	500
16UY0247-3/A2 Protez Tırnak Uygulaması	P1	6000	6000

BELGELENDİRME BAŞVURUSU

- Belgelendirilmek üzere EKİCİ BELGELENDİRME'ye başvuran başvuru sahipleri belgelendirme programlarının şartlarını ve ücretlerini Belgelendirme Rehberleri ile öğrenebilirler. Ayrıca başvuru sahipleri sözleşme kural ve şartlarını Belge Kullanım Sözleşmesi ile öğrenebilirler. Aday Taahhütnamesini, Belge EKİCİ BELGELENDİRME' nin yetkilendirilmiş olduğu ulusal yeterliliklerden sınav ve belgelendirme başvurusu yapmak isteyen adaylar, Başvuru Formlarını doldurarak online başvuru bölümünden başvuru yapabilirler. Adaylar, EKİCİ BELGELENDİRME Ofisine gelerek de başvuru yapabilirler.

EKİCİ BELGELENDİRME, Başvurunun geçerli olabilmesi için aşağıdaki belgelerin iletilmesini başvurunun ön şartı olarak kabul etmektedir.

Başvuru için gerekli olan belgeler;

- Aday Tarafından Doldurulmuş Başvuru Formu
- Nüfus cüzdanı fotokopisi- Ehliyet
- Sınav Ücretinin Ödendiğine Dair Dekont(Sınav ücreti EKİCİ BELGELENDİRME'nin banka hesabına ad-soyad-T.C ve meslek bilgileri verilerek yatırılır.)
- İlgili Ulusal Yeterlilik İçin Varsa Ön Şartın Karşılandığına Dair Belge

Bu belgelerden herhangi birinin eksik olması durumunda EKİCİ BELGELENDİRME aday/ların belgelerini tamamlayana kadar başvurularını dikkate almayacaktır.

SINAV YERİ:

Sınavının yapılacağı yer başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Mümkün olmayan durumlarda EKİCİ BELGELENDİRME'nin önereceği yerde yapılacaktır.

Sınav sırasında kullanılacak ekipman ve araçlar başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Mümkün olmayan durumlarda EKİCİ BELGELENDİRME'nin önereceği yerdeki ekipman ve diğer aletler kullanılacaktır. Sınav sırasında iş emniyeti, sıcaklık, gürültü, aydınlatma yeterliliği ve adayların birbirini etkilemeyeceği şekilde güvenli bir sınav ortamı başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Kontrollü şartlar sağlanmadıkça sınava başlanmayacaktır.

SINAV VE BELGE KURALLARI

	16UY0247 Protez Tırnak Uygulayıcısı -3 Belgelendirme Programı Kılavuzu	Doküman No	KLV.06
		İlk Yayın Tarihi	26.10.2022
		Revizyon Tarihi	22.05.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa	6/7

- Sınav esnasında izin almadan sınav alanı dışına çıkmak, sınav alanını terk etmek, cep telefonu kullanmak, tütün ve tütün ürünleri tüketmek, yiyecek ve içecek getirmek, diğer adaylarla konuşmak, sınav alanına delici, kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahların getirmek, kopya çekmek veya kopyaya teşebbüs etmek yasaktır. Kopya çekmeniz veya teşebbüs etmeniz halinde kimlik bilgileriniz tutanak altına alınarak sınavınız başarısız sayılacaktır.
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymanız gerekmektedir. İş sağlığı ve güvenliği kurallarını ihlal etmeniz ve bu nedenle kendinizi veya sınav alanında bulunan diğer kişileri tehlikeye düşürmeniz durumunda sınavınız durdurulur ve sınavdan başarısız sayılırsınız.
- Sınav esnasında ilk yarım saat ve son yarım saat mola verilmemektedir. Zaruri ihtiyaçlar dışında mola verilmemektedir. Mola talebiniz olması halinde sınav alanından izin alarak ayrılmanız gerekmektedir. Kullanmış olduğunuz molalar sınav sürenize eklenmeyecektir. Ancak kurum olarak bizden kaynaklı verilen molalar sınav sürenize eklenecektir.
- Her türlü itiraz ve şikayetlerinizi Belgelendirme Müdürüne veya Kalite Yönetim Temsilcisine yazılı olarak iletebilirsiniz.
- İtiraz veya şikayette bulunmadan önce veya sonra performans sınav değerlendirmelerinizin fotokopisini EKİCİ BELGELENDİRME'ye belgelendirme müdürü eşliğinde görebilirsiniz. İtiraz ve şikayetinizi buna göre yapabilir veya geri çekebilirsiniz.

Revizyon Takip Tablosu

REVİZYON NO	TARİH	AÇIKLAMA
00	26.10.2022	Yeni Yayın
01	22.05.2024	Şirketin logosu değişmiştir. Şirketin unvanı ve kısa adı değişmiştir.

KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	ŞİRKET MÜDÜRÜ
AYŞEGÜL ÇAPARALI	ÖMER EKİCİ